

OEPAC – ATTIVAZIONE SERVIZIO

INFORMAZIONI E ISTRUZIONI



QUANDO	A partire dal 21 marzo 2024 è possibile presentare la richiesta per l'anno scolastico 2024/2025 esclusivamente online e in qualsiasi momento dell'anno.
COS'È	OEPAC = Operatore Educativo per l'Autonomia e la Comunicazione Figura assegnata nell'ambito del Servizio educativo per il diritto allo studio, all'autonomia e all'inclusione scolastica per gli alunni/e con disabilità certificata o in via di certificazione (legge 104/92)
CHI	La domanda di assegnazione deve essere presentata: <ul style="list-style-type: none"> per coloro che devono richiederlo per la prima volta per chi l'anno prossimo cambierà ciclo scolastico. Coloro che già usufruiscono del servizio OEPAC: <ul style="list-style-type: none"> non devono presentare una nuova richiesta di iscrizione al servizio a meno che non debbano cambiare ciclo per l'anno scolastico 2024/25; se necessario, possono apportare modifiche al servizio per il prossimo anno scolastico.
REQUISITI	Servizio rivolto a chi risiede a Roma e frequenta in uno dei Municipi capitolini la scuola dell'Infanzia (capitolina, statale e paritaria), la scuola primaria e secondaria di I grado (statale e paritaria). <i>I Municipi possono attivare accordi istituzionali con i Comuni della Città Metropolitana, a condizione di reciprocità, allo scopo di garantire il servizio a: a) residenti a Roma che frequentano nei Comuni della Città Metropolitana di Roma; b) residenti in uno dei Comuni della Città Metropolitana che frequentano strutture scolastiche di Roma.</i>
COME	ESCLUSIVAMENTE ONLINE
DOVE	Attraverso il servizio online OEPAC – Servizio Autonomia e inclusione alunni con disabilità www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF1127684 Percorso: www.comune.roma.it > Portale Istituzionale > Servizi > Scuola > OEPAC - Servizio autonomia e inclusione alunni con disabilità > Domanda online
NOTE	<ul style="list-style-type: none"> → Prima di inserire la richiesta consulta la sezione informativa sul servizio Percorso: www.comune.roma.it > Portale Istituzionale > Servizi > Scuola > OEPAC - Servizio autonomia e inclusione alunni con disabilità > Descrizione del servizio → Per conoscere gli organismi erogatori e in quali Municipi sono operativi consulta l'elenco pubblicato nella sezione sopra indicata e le relative schede tecniche e carte dei servizi. → Per l'accesso al servizio online utilizza le credenziali del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) o della Carta d'Identità Elettronica (CIE) o della Carta Nazionale dei Servizi (CNS), poi clicca su "Procedi al Servizio selezionato". Se accedi per la prima volta ai servizi online, dopo l'identificazione, devi prima procedere con la registrazione del profilo → Accedendo al servizio online puoi: <ul style="list-style-type: none"> ➢ presentare la richiesta per l'OEPAC (in caso di prima attivazione o cambio ciclo scolastico), ➢ visualizzare l'iscrizione attiva se già ne usufruisci; ➢ inserire una richiesta di variazione del servizio per sospenderlo, riattivarlo, integrare nuova documentazione, scegliere un diverso organismo per il prossimo anno scolastico. → Puoi fare una sola richiesta, che puoi integrare/modificare in autonomia nel corso dell'anno. → Per ricevere supporto informatico nella compilazione puoi rivolgerti a uno dei Punti Roma Facile (PRof) oppure all'ufficio competente del municipio di riferimento.
ASSISTENZA	Puoi aprire una segnalazione tramite la Casa digitale del cittadino www.comune.roma.it/myipa . Dopo l'identificazione, clicca su ACCEDI COME PERSONA FISICA e poi su SEGNALAZIONI.
Dopo l'invio della richiesta	<ul style="list-style-type: none"> → Controlla la casella di posta elettronica → Controlla lo stato di lavorazione della richiesta accedendo al servizio online → Ti saranno recapitati sull'email o sull'<i>app</i> lo (se installata sul tuo <i>smartphone</i>) dei messaggi relativi allo stato di lavorazione della richiesta → Per chiarimenti, informazioni o errori nella domanda rivolgiti unicamente all'ufficio municipale competente www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF1131252&pagina=6